



 Renovações
(AlunoMatriculasPendentes.aspx)




 Certificados e
Declarações
(AlunoCertificados.aspx)


 Contratos
(Contratos.aspx)

 Documentação Digital
(DocumentacaoDigital.aspx)

 Financeiro
(AlunoFinanceiro.aspx)

 Material
Complementar
(AlunoMaterial.aspx)

 Meus Créditos
(MeusCreditos.aspx)


 Meus Cursos
(AlunoCursos.aspx)

 Meus Dados
(MeusDados.aspx)


Questionário

Título:
Curso:
Disciplina:
Módulo:
Tipo:
Prova-Gestão Nas Organizações: Pessoas E Serviços-Profªjosiany Fiedler Vieira Stromberg.
Proteção e Defesa Civil
Gestão nas Organizações: pessoas e serviços
Módulo 2
PROVA



-  1. Para que serve um organograma?
- Ele representa simultaneamente os diferentes elementos do grupo e suas ligações.
 - Serve para visualização de tarefas que a empresa oferece ao público.
 - Ele representa a faixa salarial de cada integrante equipe.
 - Serve para apresentar as atividades que estão sendo realizadas no momento em que elas ocorrem, por essa razão ele muda frequentemente.


 Meus TCCs
(MeusTccs.aspx)

 Minhas Notas
(AlunoNotas.aspx)

 Mural de Recados
(Mural.aspx)

 Provas / Atividades
(MinhasAtividades.aspx)

 Solicitações
(Taxas.aspx)

 Vídeos (Video.aspx)

Curtir 6,5 mil pessoas curtiram isso. [Cadastre-se](#)
para ver do que seus amigos gostam.

2. Faz parte das empresas que cobrem grandes áreas geográficas com mercados extensos e as atividades são agrupadas e colocadas sob a ordem de um único gestor. Essa definição é de qual estrutura organizacional?

- Estrutura territorial.
- Estrutura Funcional.
- Estrutura matricial.
- Estrutura por área de conhecimento.

3. De acordo com o que foi estudado a Estrutura de organograma matricial é a junção de duas outras estruturas, quais?

- funcional – clientes.
- unilateral – áreas de conhecimento.
- por produtos – clientes.
- por departamentos – produtos.

4. Qual o significado da estrutura por cliente?

- Uma estrutura em que o cliente implica na diferenciação do agrupamento das atividades é encontrado nas grandes empresas brasileiras. Essa estrutura tem como diferencial equipes preparadas e focadas em atender segmentos de público distintos do mesmo negócio.



- Uma estrutura em que o cliente diretamente escolhe os agrupamentos das atividades sendo ele o encarregado de dividir os colaboradores como desejar.
- Uma estrutura voltada para o atendimento ao cliente, em que todos os outros colaboradores que não lidam com ele não têm lugar nesta estrutura.
- Uma estrutura muito utilizada em bancos e agências de serviços personalizados que organizam cada equipe ou colaborador designado para um único cliente.

✓ 5. Qual das opções abaixo é um dos objetivos da Gestão de Pessoas?



- Proporcionar competitividade e resultados favoráveis a empresa sem se importar com o custo.
- Atrair um grande número de colaboradores destreinados para ensinar e treinar de acordo com a doutrina do líder da equipe responsável por esse colaborador.
- Proporcionar competitividade à organização, criando, desenvolvendo, e aplicando as habilidades e competências da força de trabalho, sendo esta mais produtiva em benefícios dos parceiros, clientes e funcionários.
- Não desenvolver talentos e sim pegá-los prontos do mercado.

✓ 6. Para Chiavenato (2008, p. 14) os princípios da Gestão de Pessoas são:

- Manter os colaboradores ativos mesmo com atitudes incorretas.
- Manter políticas de recrutamento claras e remuneração sem levar em conta o mercado.
- Manter políticas éticas e comportamento socialmente responsável, tendo transparência, confiã justa e aberta sendo aplicados em todos os princípios da Gestão de Pessoas .

Ser uma instituição confiável e aberta ao público.

✓ 7. O que é ser eficiente?

Entregar a demanda no prazo estabelecido com resultados relevantes de acordo com os planos estabelecidos para a atividade.

É desempenhar tarefas de maneira racional, otimizando a relação dos recursos despendidos com os resultados alcançados e obedecendo às normas e aos regulamentos aplicáveis.

É gerar lucros para a empresa com uma grande preocupação a respeito do valor agregado em sua atividade.

É ser pró-ativo, e não deixar que problemas pessoais influenciem no seu desempenho.

✓ 8. Qual o significado de efetividade?

Foco na contribuição que a empresa consegue oferecer à sociedade.

Atingimento de meta conforme o plano estabelecido.

Entrega no prazo com a utilização consciente dos recursos.

Ser rápido e pró-ativo, com uma postura solícita a respeito do trabalho alheio.

✓ 9. Quanto à formalidade os grupos de trabalho podem ser divididos em?

Forma aleatória.



- Formais e informais.
 - Depende da estrutura do organograma.
 - Matricial.
-

✓ 10. Complete a frase: Em _____ as responsabilidades são _____ e a _____ entre os membros é mais evidente

- grupos - individuais - integração.
 - grupos - compartilhadas - isolação.
 - equipes - individuais - isolação.
 - equipes - compartilhadas - integração.
-

