

Curso de Capacitação

↳
Oitiva audiovisual em
processos e procedimentos
administrativos



OITIVA AUDIOVISUAL

Técnicas de Entrevista e Interrogatório.

Cap. QOPM Luiz Fernando Silva

Sessão de Assuntos Internos/COGER



Considerações quanto à postura e conduta do Encarregado:



- ❑ Deve estar ciente de todas as informações disponíveis acerca dos fatos apurados .
- ❑ Deve se manter sempre tranquilo, mantendo uma cadência de fala apropriada e um tom de voz sereno.
- ❑ Jamais deve transparecer soberba, arrogância, irritação ou ameaça.

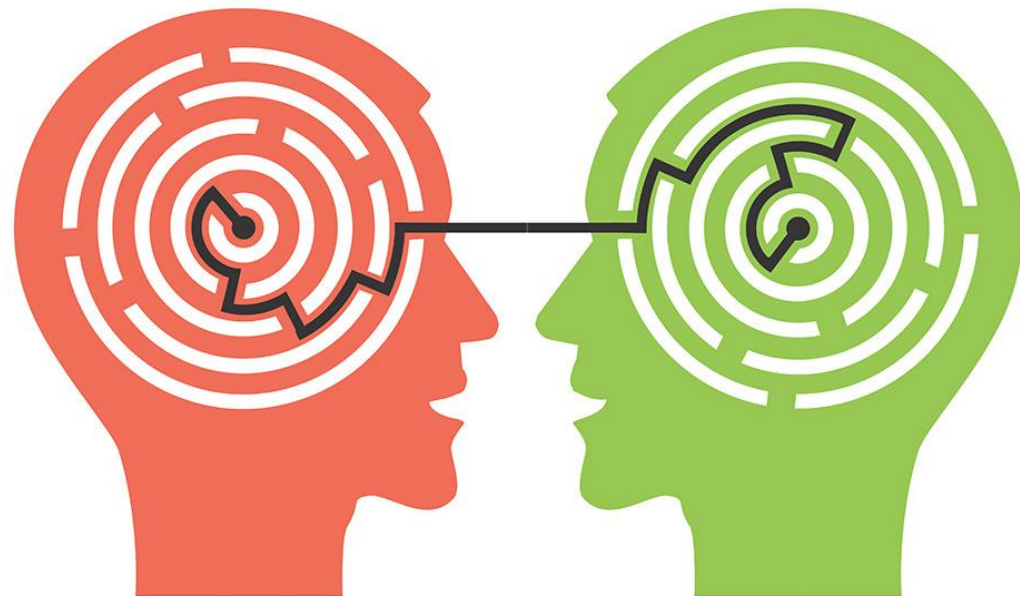
Considerações quanto à postura e conduta do Encarregado:

- ❑ Deve se manter tranquilo e usar um vocabulário inteligível.
- ❑ O tom de voz utilizado deve ser adequado.
- ❑ Jamais deve transparecer soberba, arrogância, irritação ou ameaça.



Considerações quanto à postura e conduta do Encarregado:

Um dos objetivos deve ser uma comunicação **empática**** com a testemunha.



Considerações quanto à postura e conduta do Encarregado:



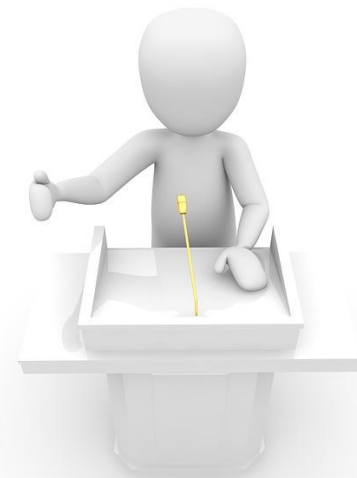
A empatia está relacionada diretamente ao uso da **Escuta Ativa**.

Neste caso, trata-se de criar uma atmosfera positiva.

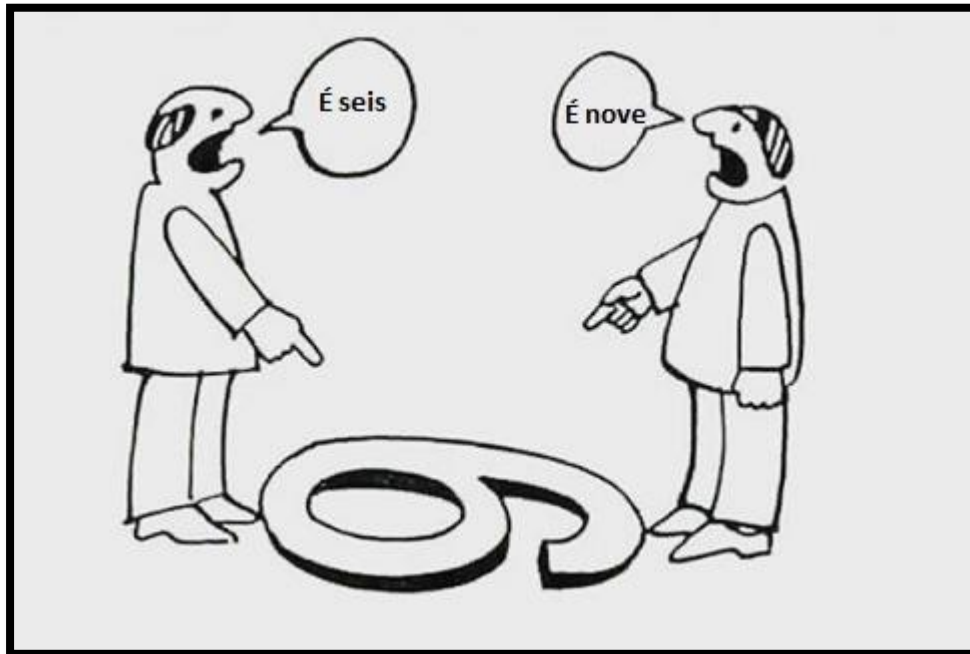
Considerações quanto à pessoa a ser ouvida:

Quanto aos tipos de inquiridos, estes podem ser (Melo, Bittencourt e Blanchet, 2019):

- ❑ Testemunhas (de modo geral, o tipo mais frequente);
- ❑ Vítimas;
- ❑ Autores/Acusados/Indiciados
- ❑ Informantes



Considerações quanto à pessoa a ser ouvida:



- ❑ Os inquiridos, pode dar versões divergentes de um mesmo fato, sem que necessariamente algum deles esteja mentindo.
- ❑ Decorrente da percepção individual ou de sua condição no evento.

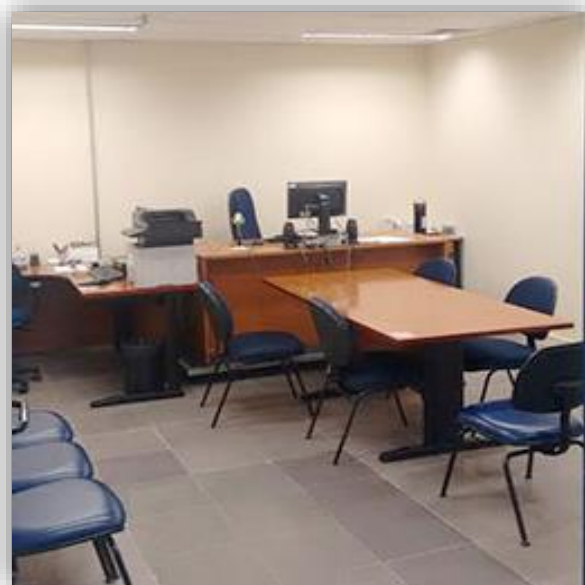
Considerações quanto à pessoa a ser ouvida:

- ❑ Não verbosos (ou autênticos)
- ❑ Verbosos
- ❑ Verbosos-enganadores (ou capciosos)



Considerações quanto ao ambiente da oitiva:

- ❑ Dificuldades nas instalações físicas;
- ❑ Ainda assim, alguns detalhes devem ser considerados;

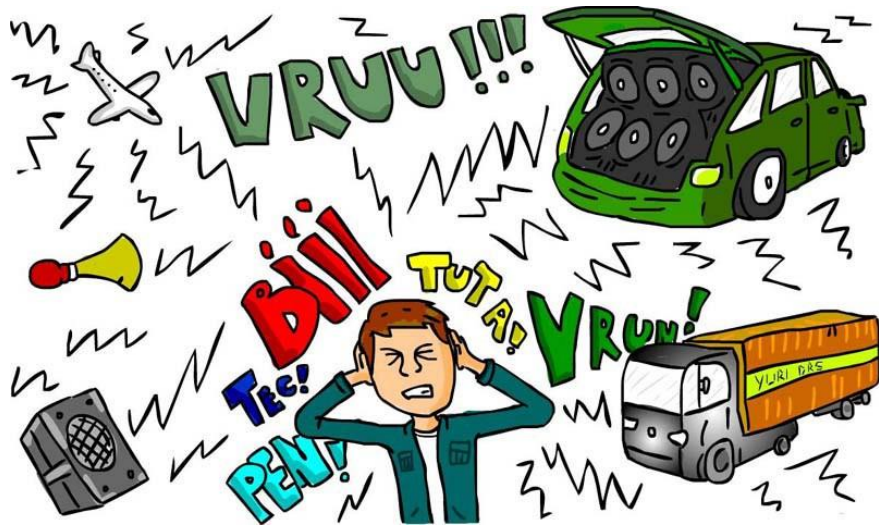


X



Considerações quanto ao ambiente da oitiva:

Devem ser evitados o ambientes:



- ❑ Onde pessoas alheias ao ato entrem e saiam com frequência;
- ❑ Que possibilite que ruídos ou barulhos externos causem interferência significativas;

O que queremos saber?

- O quê?
- Onde?
- Quando?
- Quem?
- Porque?
- Em quais condições?



Exemplos de perguntas:



- Abertas
- Fechadas ou dicotômicas
- Encadeadas
- Cruzadas

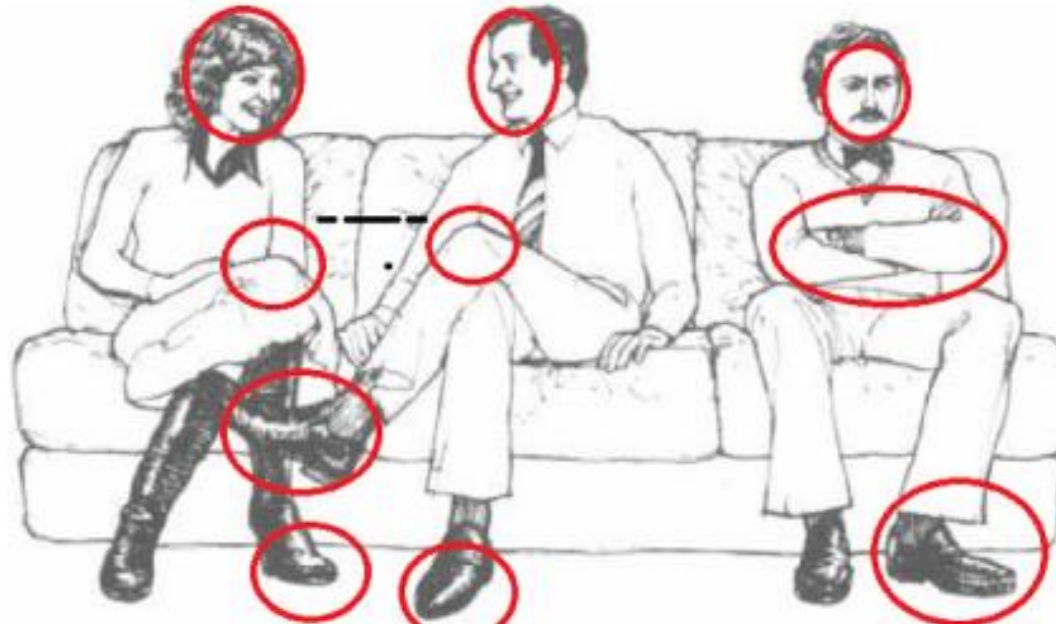
Barreiras:

- ❑ Motivacionais.
- ❑ Psicológicas.
- ❑ Comunicacionais.
- ❑ Relativas à memória.
- ❑ Temporais.



Vantagens:

- Linguagem verbal X linguagem não verbal



REFERÊNCIAS

- ❑ Silva, Silva e Roncaglio. ***Negociação em crises policiais: Teoria e Prática, 2020 (no prelo).***
- ❑ Melo, Bittencourt e Blanchet. ***Técnicas de entrevista e Interrogatório.*** Ed. Intersaberes, 2019.
- ❑ Lakhani. ***Persuasão, a arte de conseguir o que você quer.*** Ed. Altabooks, 2009.

**Aula
concluída!**

